



شرکت برسام رایان

مشاوره مدیریت و ارائه دهنده راهکارهای نرم‌افزاری

www.barsamrayan.com

اطلاع از تجربیات موفق دیگران باعث کاهش هزینه، زمان و ریسک می‌شود.



امروزه با شرایطی مواجهیم که سرعت تغییرات محیطی موثر بر سازمان به قدری است که اگر لحظه‌ای درنگ کنیم ممکن است خسارت‌های جبران ناپذیری را به سازمان تحمیل کنیم. در چنین شرایطی بهره گرفتن از دانش، تخصص و تجربه مشاورین کارآزموده به ما کمک خواهد کرد تا از تجربیات موفق دیگران آگاه شویم و سرمایه‌های سازمان را صرف انجام آزمون و خطا نکنیم.

کسی که داخل یک هزار تو قرار گرفته است به سختی می‌تواند مسیر خروج را بیابد، اما شخصی که از بالا به این هزارتو نگاه می‌کند به سرعت می‌تواند مسیر صحیح را تشخیص دهد. مشاور در مقایسه با مدیران سازمان مانند شخصی است که از بیرون به هزارتو نگاه می‌کند و به خاطر این نگاه از بیرون به داخل می‌تواند سریع‌تر و راحت راه‌حل مسائل را بیابد.

یک تصور اشتباه در مورد مراجعه به مشاور این است که، زمانی باید به مشاور مراجعه کرد که سازمان دچار مسئله و مشکل شده است، در حالی که بهره‌گیری از مشاور یک فرایند دائمی به منظور جلوگیری از انحراف از استانداردها است.

مشاورین ما، با بهره‌گیری از دانش، تخصص، تجربه کاری و اطلاعات خویش، به روشی **علمی** و با **متدی عملی** و اجرایی مسئله را حل و یا از بروز مسائل آتی در سازمان جلوگیری می‌کنند.

تیم برسام رایان با توجه به حوزه فعالیت تخصصی خود در زمینه‌های زیر به ارائه مشاوره می‌پردازد

تیم استقرار مجرب، متضمن کاهش هزینه و ریسک اجرای پروژه ERP است.



آمارها نشان می‌دهد که 70 درصد از استراتژی‌های سازمان‌ها به علت فقدان عوامل بستر ساز با شکست مواجه می‌شوند. وجود سیستم و فرآیندهای مناسب زمینه تحقق استراتژی‌ها و موفقیت سازمان را فراهم می‌آورد.

سیستم ERP یک پروژه حیاتی و زمینه ساز موفقیت برای سازمان‌ها محسوب می‌شود که شرکت برسام رایان با شناخت کامل این سیستم، با مدیریت و اجرای پروژه ERP در تمام مراحل از طراحی تا استقرار نرم افزار در کنار صاحبان کسب و کار خواهد بود.

همواره باید در نظر داشت که نرم‌افزار به عنوان یک ابزار، فقط یکی از عوامل موثر بر کیفیت استقرار ERP در سازمان است و دو عامل اساسی دیگر یعنی **دانش** و **روش استقرار**، نقش بسزائی در موفقیت پروژه ایفا می‌کنند. متاسفانه در اکثر اوقات، مدیران سازمان‌ها در هنگام انتخاب ERP، صرفاً بر توانمندی‌های نرم‌افزار تمرکز می‌کنند و از بررسی توانمندی‌های تیم استقرار غافل می‌شوند، درحالی که یک تیم ضعیف حتی با در اختیار داشتن قوی‌ترین نرم‌افزار قادر به انجام پروژه موفق نخواهد شد.



www.barsamrayan.com

مدیریت اجرای پروژه‌های ERP



بنابراین یکی از عوامل مهم در موفقیت پروژه‌های ERP توانمندی تیم استقرار در اجرای صحیح پروژه است. استقرار سیستم‌های ERP به دلیل ایجاد تغییرات گسترده و عمیق در سازمان، اساسا کاری پیچیده و دشوار می‌باشد به همین جهت تیم استقرار دهنده باید علاوه بر **دانش** کافی درحوزه‌های مختلف مربوط به کسب و کار سازمان از توانائی مدیریت پروژه بالائی برخوردار باشد تا بتواند با درنظر گرفتن شرایط سازمان و حساسیت‌های موجود در کسب و کار، بهترین **روش** و برنامه را برای استقرار پروژه طراحی کرده و مسئولیت اجرای آن را به‌عهده بگیرد.

شرکت **برسام رایان** تجربیات موفق متعددی را در زمینه استقرار پروژه‌های ERP با نرم افزارهای متنوع در کارنامه خود دارد و با اتکا به توانمندی متخصصین خود در این حوزه صرفا نظر از نوع نرم‌افزاری که شما انتخاب کرده‌اید، متضمن اجرای پروژه ERP با بهترین کیفیت در سازمان شما خواهد بود.

برای انتخاب یک راه‌حل مناسب از بین تمام انتخاب‌های موجود، ابتدا باید نیازها و خواسته‌های مان را به درستی بشناسیم. RFP (request for proposal) مستندی است که بطور دقیق تمام ابعاد مورد انتظار کارفرما از انجام پروژه را تشریح می‌کند و به پیمان‌کار کمک می‌کند تا پیش از ارائه پیشنهاد، از انتظارات کارفرما آگاه شود اما پیش از این، تهیه RFP به خود سازمان کمک می‌کند تا نیازهای خود را به دقت شناسائی کرده و همه افراد درگیر در فرایند انتخاب را در یک مسیر مشترک قرار دهد. بسیاری از اوقات عدم اشراف به خواسته‌ها و یا عدم تفاهم مدیران در خصوص انتظارات سازمان از پروژه منجر به انتخاب راه‌کار اشتباه و پیمان‌کار نامناسب می‌شود. بنابراین تهیه RFP پیش از انتخاب راه‌کار ERP و پیمان‌کار مربوطه به دلایل زیر امری ضروری است که مانع از اتلاف منابع مالی سازمان می‌شود:

- شناسائی دقیق نیازها و انتظارات سازمان
- تفاهم و هماهنگی مدیران و تصمیم‌گیران درون سازمان
- آگاه شدن پیمان‌کار از خواسته‌های کارفرما و ارائه پیشنهاد متناسب با آنها
- افزایش دقت و سرعت در شناسائی و انتخاب راه‌کار و پیمان‌کار مناسب

علی‌رغم اهمیت تهیه RFP، اغلب اوقات سازمان‌ها بدلیل عدم آگاهی از کارکردهای RFP یا عدم اشراف کامل برای تهیه این سند کاربردی و ارزشمند از تهیه آن غفلت می‌کنند. ما با مطالعه دقیق سازمان و تهیه RFP تخصصی در حوزه ERP به شما کمک می‌کنیم تا با صرف هزینه‌ای ناچیز، ریسک انتخاب نامناسب را به حداقل برسانید و از اتلاف سرمایه‌های سازمانی خود جلوگیری کنید.





www.barsamrayan.com

ایجاد آمادگی برای استقرار ERP (ERP readiness)



یکی از دلایل فراگیر و مهم شکست پروژه‌های ERP ، عدم آمادگی سازمان برای اجرای چنین پروژه‌ای است. روش صحیح در شرکت‌هایی که قصد اجرای پروژه ERP را دارند این است که میزان آمادگی سازمان برای اجرای پروژه (ERP Readiness) را اندازه‌گیری می‌کنند، طی این بررسی نقاط ضعف سازمان برای اجرای پروژه شناسایی شده و روش‌های برطرف کردن این ضعف‌ها ارائه می‌شود. بنا براین برای کاهش ریسک شکست پروژه ERP ، ابتدا باید ضعف‌ها را برطرف کنید و سپس اقدام به اجرای پروژه ERP نمائید و یا در صورت امکان با توجه به نوع کاستی‌ها بصورت همزمان با اجرای پروژه نسبت به برطرف کردن نقاط ضعف هم اقدام کنید.

ما ده‌ها پروژه ERP را بصورت موفق اجرا کرده‌ایم و تجربیات ارزنده‌ای را در کنار کارفرمایان خود بدست آورده‌ایم، ما آماده‌ایم تا با کمال میل این تجربیات را در اختیار شما قرار دهیم تا از هدر رفت زمان و سرمایه سازمان‌تان جلوگیری شود.



www.barsamrayan.com

انتخاب راهکار (ERP selection)



انتخاب مناسب ترین نرم افزار از بین انواع موجود، امری مهم است و انجام این امر به صورت درون سازمانی و توسط مدیران هر شرکت یا مجموعه، به علت محدودیت زمانی مدیران، عدم تجربه و تخصص در این خصوص و عدم کفایت منابع اطلاعاتی، ریسک بالایی دارد و احتمال شکست وجود دارد.

شرکت برسام رایان با ارزیابی دائمی نرم افزارهای داخلی و خارجی و با اتکا بر تجارب ارزنده و تخصص در جمع‌آوری و تحلیل مناسب داده‌ها منطبق بر نیاز مشتری، با مشاوره و اجرای نرم افزار انتخابی یا اختصاصی تا پایان پروژه و موفقیت پایدار، در کنار مشتریان و صاحبان کسب و کار خواهد بود.

ارزیابی کیفیت استقرار (ERP evaluation)

ممکن است ERP را در سازمان استقرار داده و در حال استفاده از آن باشیم اما احساس می‌کنیم که نتایج مورد انتظاری که پیش از پروژه تعریف شده بود را بدست نیاورده‌ایم و بسیاری از مشکلات که تصور می‌شد با استقرار ERP رفع شوند هنوز به نوعی باقی هستند و حتی مشکلات جدیدی نیز به آن‌ها افزوده شده‌اند؛ اما بطور دقیق نمی‌دانیم مشکل از کجاست و چه چیزی در جای خود قرار نگرفته است؛ اگر با چنین شرایطی مواجه هستید مطمئن باشید که استقرار ERP درست انجام نشده است. اما پیدا کردن ریشه مشکل در چنین شرایطی بسیار دشوار است و معمولاً هر یک از عوامل درگیر در پروژه از کار خود دفاع می‌کنند و شما قادر به تشخیص ریشه مشکل و نهایتاً حل آن نخواهید بود. ارزیابی کیفیت استقرار ERP یک کار تخصصی و با شیوه‌های استاندارد است که به شما کمک می‌کند نواقص و عیوب را شناسایی کنید و راهکار مناسب برای اصلاح آن‌ها پیدا کنید.

ارزیابی استقرار ERP باید توسط مشاورین و متخصصینی انجام شود که تجربه کافی در استقرار ERP داشته باشند و علاوه بر این بر اصول مدیریت سازمان تسلط کامل داشته باشند تا بتوانند از نگاه مدیران سازمان به مسائل نگاه کنند و علاوه بر شناسایی عیوب و نواقص ERP، راهکار اصولی و اجرایی برای رفع آن‌ها ارائه کنند.

تیم مشاورین برسام رایان متشکل از افرادی است که علاوه بر تخصص و تسلط بر حوزه ERP، سابقه درخشانی در مدیریت سازمان‌های مختلف داشته‌اند و به شما کمک می‌کنند تا ارزش بالقوه سرمایه‌گذاری انجام شده در ERP را بالفعل نمایید.





www.barsamrayan.com

نظارت و مشاوره در اجرای ERP



بسیاری از مشکلاتی که در اجرای پروژه‌های ERP به وجود می‌آید ناشی از عدم تفاهم و عدم وجود زبان مشترک بین مجری پروژه و تیم اجرایی کارفرما است. عدم استنباط صحیح از حساسیت‌ها و نیازهای کسب و کار توسط تیم پیمان‌کار و عدم آشنائی عوامل کارفرما با رویه‌های استاندارد منجر به طولانی شدن زمان پروژه و کاهش کیفیت اجرا می‌شود و حتی در برخی موارد منجر به شکست کامل پروژه می‌گردد. در این میان مشاور و یا ناظری که دارای تجربه کافی در این زمینه است می‌تواند مشکل عدم تفاهم بین کارفرما و پیمان‌کار را به راحتی حل کند و اجازه خروج پروژه از مسیر استاندارد را ندهد.

ما با توجه به تجربه اجرای پروژه ERP در صنایع مختلف و با نرم افزارهای متفاوت، می‌توانیم خدمات مناسبی در حوزه مشاوره و نظارت ارائه نموده و کیفیت اجرای پروژه را تضمین کنیم.

بی شک اولین گام‌های یک سازمان در جهت افزایش سطح بلوغ سازمانی، شناسایی فرایندهای کسب و کار و طراحی اصولی آن‌هاست. یک طراحی فرایند صحیح می‌تواند تسهیل‌گر رشد سازمان باشد و یک طراحی فرایند اشتباه می‌تواند نقطه پایان سازمان باشد. یک سازمان پویا به دلیل تاثیر پذیری از عوامل درونی و بیرونی همواره مانند یک موجود زنده در حال تغییر است و به تبع فرایندها نیز در حال تغییرند بنابراین بازنگری و بهبود فرایندها یک امر دائمی و مستمر است. مدیریت صحیح فرایندها باعث خلق ارزش‌های بنیادی برای سازمان می‌شود:

- توسعه پایدار
- حرکت در مسیر تعالی سازمانی
- ایجاد مزیت رقابتی و جریان ارزش پایدار
- افزایش رضایت ذی‌نفعان بخصوص مشتریان
- چابکی و پویایی سازمان و فرایندهای سازمانی
- یکپارچه سازی سازمان و فرایندهای سازمانی



طراحی فرایندهای مناسب علاوه بر اشراف بر اصول، روش‌ها و ابزارهای طراحی فرایند نیازمند تسلط بر زیر و بم کسب و کار است. یک طراح متخصص قادر است با درک عمیق از حساسیت‌های کسب‌وکار و با بهره‌گیری از فنون و ابزارهای مناسب، فرایندهای متناسب با شرایط سازمان را در چهارچوب استاندارد طراحی و تدوین نماید.

کارشناسان ما در برسام رایان با تسلط بر دانش طراحی فرایندهای کسب و کار و تجربه‌ای ارزنده در این زمینه، به شما کمک خواهند کرد تا کلاف سردرگم فرایندها را منظم کرده و نظم و شفافیت را در سازمان‌تان تجربه کنید.

قلب یک سازمان تولیدی، واحد تولید آن سازمان است و عدم مدیریت صحیح آن می تواند پاشنه آشیل سازمان شود. با این وجود مدیریت تولید در اکثر سازمان های ایرانی دارای ضعف های آشکار و پنهان بسیاری است که منجر به کاهش بهره وری و اتلاف منابع سازمان شده و نهایتا با افزایش بهای تمام شده محصولات، قدرت رقابت پذیری در بازارهای داخلی و خارجی را از تولیدکننده گان صلب می کند.

واقعیت این است که ایجاد بهینگی در تولید به دلیل وجود پارامترهای متعدد کار ساده ای نیست و برای بهینه شدن واحد تولید لازم است تمام عوامل تاثیرگذار را شناسائی و در یک مدل جامع تحلیل کرد؛ برخی از عوامل موثر در بهینه شدن تولید می تواند به شرح زیر باشد:



- طراحی و مهندسی محصولات
- شیوه ها و تکنولوژی تولید
- تناسب روش های برنامه ریزی با نوع تولید
- برنامه ریزی مواد و کنترل موجودی
- برنامه ریزی تامین و تدارکات
- نگهداری و تعمیرات تجهیزات
- کنترل کیفیت
- منابع انسانی
- تدوین و تبیین رویه های صحیح
- شیوه ارتباط واحدهای فروش، برنامه ریزی، تولید، انبار، تامین و ...

واضح است که هر یک از موارد بالا دارای جزئیات بسیار زیادی هستند و هر یک پیچیدگی‌های خاص خود را دارند. بهینه شدن واحد تولید بعنوان واحد صف بدون در نظر گرفتن تاثیر واحدهای ستادی و پشتیبانی امکان‌پذیر نیست و هر طرحی بدون لحاظ کردن این پارامترها، طرحی ناقص و یا سکشت خورده است. بنابراین ایجاد بهینگی در تولید نیازمند نگاهی جامع و فراگیر به تمام ارکان سازمان و تسلط کافی بر تمام جزئیات موثر در تولید است.

ما با تکیه بر تجربیات ارزنده اعضا تیم‌های تخصصی خود در حوزه مدیریت سازمان‌های تولیدی، می‌توانیم با انجام گام‌های زیر، ظرفیت‌های بالقوه سازمان شما را بالفعل و به ظرفیت اسمی تولید نزدیک کنیم:



- مطالعه و عارضه یابی تمام واحدهای سازمان
- بررسی شاخص‌های مالی و تعیین ترکیب بهینه تولید
- ارائه و اجرای طرح بهینه ارتباط فرایندی بین واحدهای سازمان
- ارائه و اجرای طرح بهینه برنامه ریزی و کنترل موجودی
- ارائه و اجرای طرح بهینه برنامه ریزی تولید
- ارائه و اجرای طرح جامع نگهداری و تعمیرات تجهیزات
- ارائه طرح بهینه رویه‌های درون واحدی و بین واحدی
- ایجاد یکپارچی فرایندی و اطلاعاتی بین واحدهای فروش، تولید، تامین، نت، کیفیت و...